



# คู่มือการใช้งาน

## E – Service

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

## คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่วง จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาข่วง

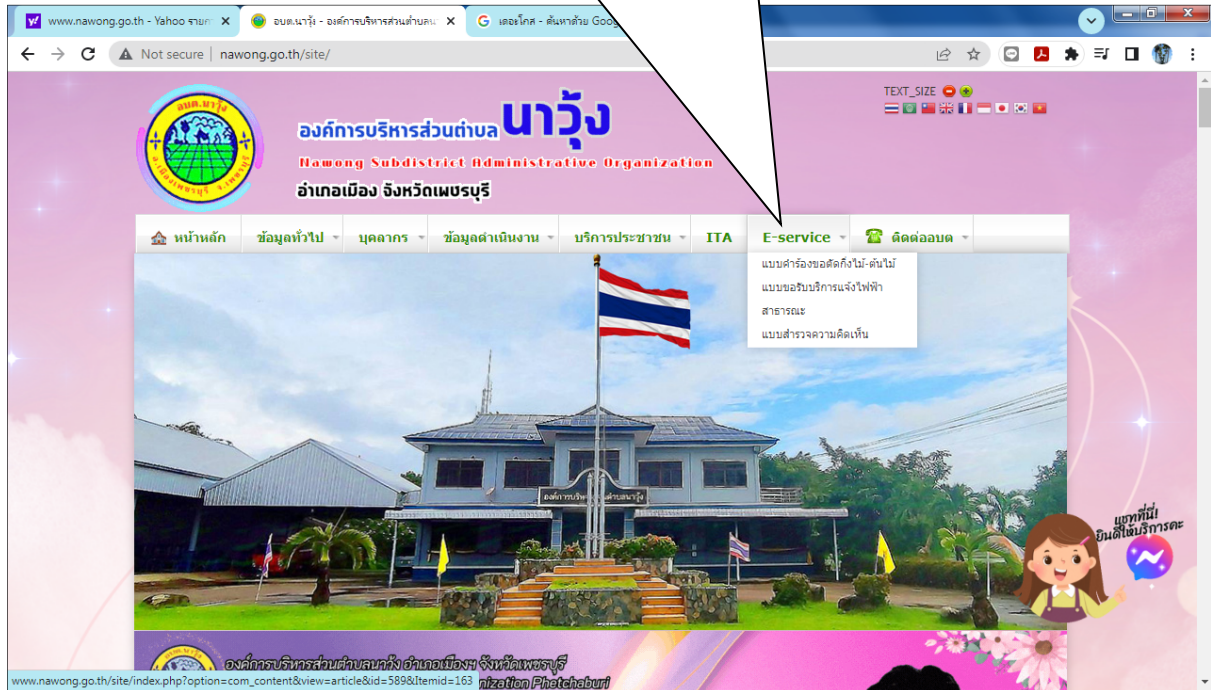
องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่วง เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ “คู่มือการใช้งาน e – Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่วง สำหรับประชาชน” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

## คู่มือการใช้งาน e-Service สำหรับประชาชน

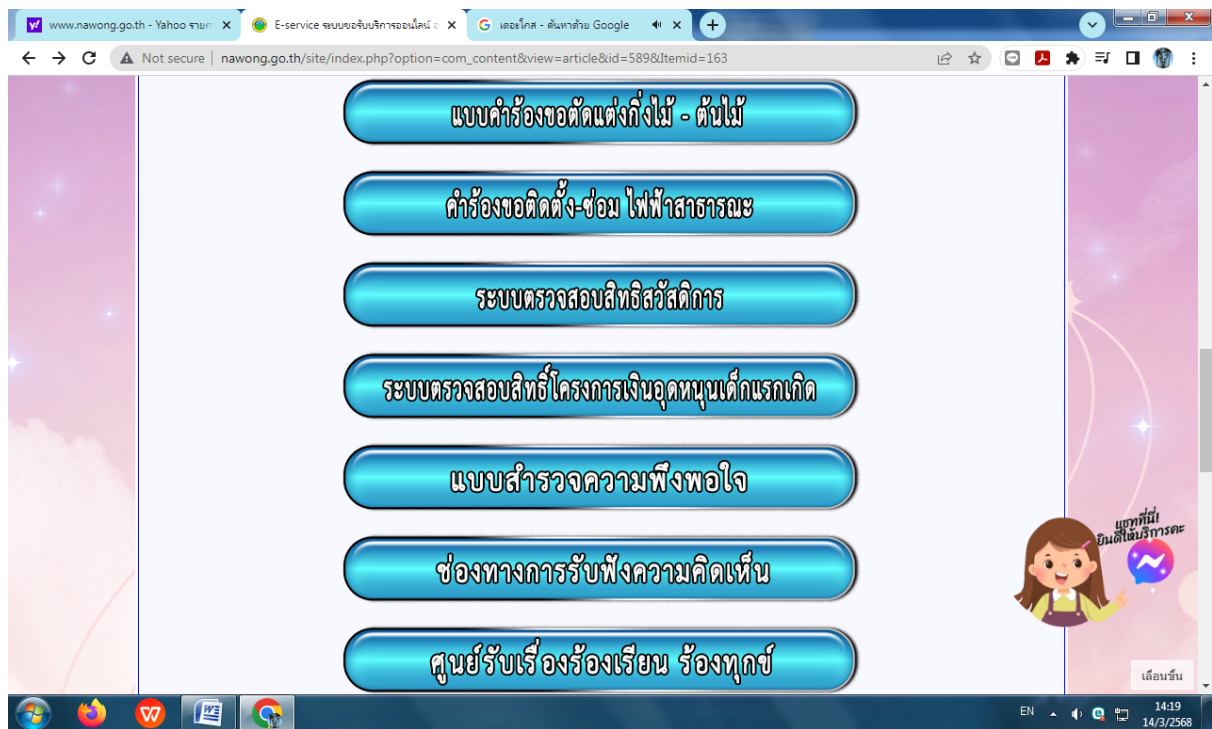
1. เข้า URL <https://www.nawong.go.th/> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวัง



2. เข้าสู่เมนู “e-service”



### 3. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ



#### 4. ตัวอย่าง “แบบขอรับบริการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ

The screenshot shows a web browser window with the URL `nawong.go.th/site/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=172`. The page title is “แบบขอรับบริการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ”. Below the title is a header image of a government building. The main content area is titled “E-service แบบขอรับบริการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะออนไลน์”. It includes a description: “ระบบยื่นแบบขอรับบริการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ ออนไลน์”, an email address `nawong2121@gmail.com` with a “คลิกที่นี่” link, and a note: “\* ระบุว่า เป็นสถานที่จริงเป็น”. There is a “วันที่” field with a date picker showing “mm/dd/yyyy”.

5. กรอกข้อมูลของผู้ขอรับบริการให้ชัดเจน  
ถูกต้อง และครบถ้วน

This section contains five input fields for personal information, each with a label and a placeholder “คำตอบของคุณ”:

- ชื่อ-สกุล \*
- อีเมล
- ที่อยู่ \*
- หมายเลขโทรศัพท์
- สถานที่ไฟฟ้าชำรุด (โปรดระบุ) \*

This section contains three main areas:

- A field for “สถานที่ไฟฟ้าชำรุด (โปรดระบุ) \*” with a placeholder “คำตอบของคุณ”.
- A section titled “ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ” with two radio button options: “ตรวจสอบอุปกรณ์” and “เปลี่ยนอุปกรณ์”.
- A section titled “คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service” containing a list of instructions:
  1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
  2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
  3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลนาวัง โทรศัพท์ 032-400610Below this list is the text “องค์การบริหารส่วนตำบล” and “นาวัง อัมปีโนบริการ”.

At the bottom left is a blue button labeled “ส่ง”.

6. หากตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว กด “ส่ง”